



Preçário Simplificado

First Capital Bank, Banco.

Data de Entrada em Vigor: 12/06/2026

O Preçário Simplificado do First Capital Bank apresenta o conjunto de informação relativa a totalidade das comissões e encargos pela prestação de serviços financeiros, disponibilizado ao público.

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para consulta da Totalidade das Comissões e Encargos praticadas pela instituição, pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do First Capital Bank, bem como em www.firstcapitalbank.co.mz.

Preçário é elaborado em cumprimento do Aviso nº13/GM/2017, de 9 de Junho, com as alterações introduzidas o elo Aviso nº19/GBM/2017, de 26 de Dezembro, do o Regime de Comissões e Encargos relativos a Serviços Financeiros e respectiva Nomenclatura.

Tabela de Comissões e Encargos

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para consulta da Totalidade das Comissões e Encargos praticadas consulte o Preçário Completo.

1. INFORMAÇÃO GERAL

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte em primeira instância:

Serviço de Reclamações e Apoio ao Cliente | Suporte Cliente
First Capital Bank, Av. 25 de Setembro, Edifício Maryah, 7º Andar
Tel.: +258 21 320 75
Linha Grátis: +258 800 101 111
apoio@firstcapitalbank.co.mz
WhatsApp: +258 85 800 0619

Em segunda instância a reclamação, pode ainda ser canalizada para o Departamento de Supervisão Comportamental do Banco de Moçambique:

Serviço de Atendimento de Reclamações
Banco de Moçambique
Departamento de Supervisão Comportamental
Rua Consiglieri Pedroso, N° 99, 1º Andar
bmreclamações@bancomc.mz
Tel.: +258 21 354 670

Tabela de Comissões e Encargos

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para consulta da Totalidade das Comissões e Encargos praticadas consulte o Preçário Completo.

PREÇÁRIO SIMPLIFICADO
Data de Entrada em Vigor: 12/06/2026

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet		Celular		
				Internet Banking	Host To Host	Conta à Ordem	Conta Móvel	
a) Conta à Ordem								
2.1.3.2.	Inactividade da conta	100,00	-	-	-	-	-	
2.1.6.2.	Consulta de saldo	-	7,00	-	-	-	-	
2.1.8.2.1	Emissão de extracto ¹	150.00 / 500.00	-	Grátis	-	-	-	
b) Conta Poupança								
2.2.3.2.	Inactividade da conta	95,00	-	-	-	-	-	
2.2.6.2.	Consulta de saldo	100,00	Grátis	Grátis	-	-	Grátis	
2.2.8.2.2	Emissão de extracto ²	150.00 / 500.00	-	-	-	-	-	
c) DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS AO BALCÃO Depósitos e Levantamentos ao Balcão								
3.2.1.2.	Levantamento de MN com cheque normal	Grátis	-	-	-	-	-	
3.2.1.3.	Levantamento de MN com cheque avulso (Cheque Rápido) ¹	Grátis	-	-	-	-	-	
3.3.2.	Emissão de 2ª via de documento justificativo de débito ou crédito - inferior a 3 meses	200,00	-	-	-	-	-	
d) Cartão de Débito Personalizado								
4.1.1.2.	Emissão normal	450,00	-	-	-	-	-	
4.1.1.3.	Urgente	735,00	-	-	-	-	-	
4.1.1.4.	2ª Via	450,00	-	-	-	-	-	
4.1.2.	Anuidade	450,00	-	-	-	-	-	
e) Cartão De Débito Não Personalizado								
4.2.1.2.	Emissão normal	450,00	-	-	-	-	-	
4.2.1.3.	Urgente	735,00	-	-	-	-	-	
4.2.1.4.	2ª Via	450,00	-	-	-	-	-	
4.2.2.	Anuidade	450,00	-	-	-	-	-	
f) Cartão de Crédito								
4.3.1.2.	Emissão normal	-	-	-	-	-	-	
4.3.1.3.	Urgente	-	-	-	-	-	-	
4.3.1.4.	2ª Via	-	-	-	-	-	-	
4.3.2.	Anuidade	-	-	-	-	-	-	

Tabela de Comissões e Encargos

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para consulta da Totalidade das Comissões e Encargos praticadas consulte o Preçário Completo.

PREÇÁRIO SIMPLIFICADO
Data de Entrada em Vigor: 12/06/2026

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet		Celular		
				Internet Banking	Host To Host	Conta à Ordem	Conta Móvel	
g) Cartão Pré-pago								
4.4.1.2.	Emissão normal	367,50	-	-	-	-	-	
4.4.1.3.	Urgente	735,00	-	-	-	-	-	
4.4.1.4.	2ª Via	367,50	-	-	-	-	-	
4.4.2.	Anuidade	367,50	-	-	-	-	-	
h) ATM								
5.1.2.	Levantamento de Numerário em ATM no país ³	-	9,45	-	-	-	-	
5.1.3.	Levantamento de Numerário no estrangeiro	-	255	-	-	-	-	
5.2.3.	Consulta de saldo com impressão, no país	-	26,25	-	-	-	-	
5.2.4.	Consulta de saldo com impressão, no país	-	100,00	-	-	-	-	
5.4.2.	Com impressão - as primeiras três por mês	-	Grátis	-	-	-	-	
5.7.2.	Alteração de PIN	-	Grátis	-	-	-	-	
i) Cheques								
7.1.1.	Caderneta de 10 cheques	-	-	-	-	-	-	
7.1.2.	Caderneta de 20 cheques	-	-	-	-	-	-	
7.1.3.	Caderneta de 100 cheques	-	-	-	-	-	-	
7.4.1.1. / 7.4.2.1.	Devolução de cheque ao beneficiário	Grátis	-	-	-	-	-	
7.4.2.2.	Devolução de cheque de OIC4 por insuficiência de provisão	500,00	-	-	-	-	-	
7.4.2.3.	Devolução de cheque de OIC por motivos técnicos	500,00	-	-	-	-	-	
j) Transferências Nacionais								
8.1.1.3.	Intrabancárias entre contas de titulares diferentes	100,00	14,00	Grátis	-	-	-	
8.1.1.4.	Intrabancárias via ATM	-	14,00	-	-	-	-	
8.1.2.2.	Interbancária entre contas de titulares diferentes	350,00	100,00	60,00	100,00	-	-	
8.1.2.3.	Interbancária via VIA ATM	-	100,00	-	-	-	-	

Tabela de Comissões e Encargos

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para consulta da Totalidade das Comissões e Encargos praticadas consulte o Preçário Completo.

PREÇÁRIO SIMPLIFICADO
Data de Entrada em Vigor: 12/06/2026

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet		Celular	
				Internet Banking	Host To Host	Conta à Ordem	Conta Móvel
k) Transferências Internacionais							
8.2.1.	Transferência telegráfica/ swift enviada	0,30%					
8.2.2.1.1	Transferência telegráfica/ swift Recebida cliente do banco	1 776,38					
8.2.2.2.1	Transferência telegráfica/ swift Recebida cliente de OIC	0,30%					
l) Débitos Directos, Instruções Permanentes							
9.1.2.	Pagamento de serviço de terceiros por débito directo	-					
9.2.2.	Instrução permanente para o mesmo Banco	100,00					
9.2.3.	Instrução permanente para OIC	350,00					
9.3.2.	Emissão de segunda via de documento justificativo de débito ou crédito.	150,00					
m) Crédito de Renda							
10.1.3.	Constituição de serviço e Organização de Processo	6 000,00					
10.1.4.1./ 10.1.4.2.	Taxas de juros Mensal/ Annual	Máximo, PRM/12 + 1,00%					
		Máximo, PRM/12 + 12,00%					
10.1.6	Amortização Parcial	3,00%					
10.1.7	Liquidação Total	5,00%					
n) Crédito à Habitação							
10.2.1. / 10.2.2.	Simulação de crédito e Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis					
10.2.3.	Constituição de serviço e Organização de Processo	6 000,00					
10.2.5.1. / 10.2.5.2.	Taxas de juros Mensal/ Annual	Máximo, PRM/12 + 1,00% / Máximo, PRM/12 + 1,00%					
10.2.5.3.	Amortização parcial	3,00%					
10.2.5.4.	Liquidação total	5,00%					

Tabela de Comissões e Encargos

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para consulta da Totalidade das Comissões e Encargos praticadas consulte o Preçário Completo.

PREÇÁRIO SIMPLIFICADO
Data de Entrada em Vigor: 12/06/2026

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet		Celular	
				Internet Banking	Host To Host	Conta à Ordem	Conta Móvel
o) Internet Banking							
11.1.	Subscrição de serviço		Grátis				
11.2.	Taxa mensal / anual		Grátis				
p) Moeda Electónica							
12.1.	Abertura de conta		-				
12.11.	Transferência		-				
q) Remessas de Importação							
13.1.1.	Constituição de serviço		4 000,00				
13.1.2.	Pagamentos em remessas documentárias ¹		0,25%				
r) Remessas de Exportação							
13.2.1.	Constituição de serviço		1 065.83				
13.2.2.	Pagamentos em remessas documentárias ¹		0,25%				
s) Crédito Documentário de Importação							
14.1.1.	Abertura/Constituição de serviço		5 250,00				
14.1.2.1.	Clientes do banco com 100% de cobertura líquida, por trimestre		0,75%				
14.1.3.1.	Clientes de OIC Com 100% de cobertura líquida, por trimestre		-				
t) Crédito Documentário de Exportação							
14.2.1.1.	Abertura/Constituição de serviço clientes do Banco		5 250,00				
14.2.1.2.	Abertura/Constituição de serviço clientes de OIC		-				
u) Garantias Bancárias Nacionais							
15.1.1.1.	Constituição de serviço com 100% de cobertura líquida		2,00%				
15.1.1.2.	Constituição de serviço com cobertura parcial		2,50%				
v) Garantias Bancárias Internacionais							
15.2.1.	Garantias bancárias emitidas		2,50%				
15.2.2.	Garantias bancárias recebidas		-				

Tabela de Comissões e Encargos

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para consulta da Totalidade das Comissões e Encargos praticadas consulte o Preçário Completo.

PREÇÁRIO SIMPLIFICADO
Data de Entrada em Vigor: 12/06/2026

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet		Celular	
				Internet Banking	Host To Host	Conta à Ordem	Conta Móvel
w) Outros							
16.1.	Carta Abonatória	1 000,00					
16.2.	Declaração de capacidade financeira	2 500,00					
SERVIÇOS GRATUITOS							
Relativamente à conta de depósito:							
(i)	Abertura de conta bancária ou constituição de depósito bancário						
(ii)	Manutenção da conta bancária						
(iii)	Inactividade de conta bancária por um período de 12 meses						
(iv)	Inobservância de saldo mínimo em conta de depósito à ordem						
(v)	Fornecimento de um extracto de conta de depósito uma vez por mês, referente aos últimos 30 dias, contados da data da solicitação						
(vi)	Encerramento de conta bancária						
(vii)	Consulta de saldo, duas vezes por mês, no balcão						
(viii)	Consulta de movimentos, duas vezes por mês, no balcão						
Relativamente a depósitos e levantamentos:							
(i)	Depósito de numerário em moeda nacional e em moeda estrangeira						
(ii)	Depósito de cheque em moeda nacional e em moeda estrangeira						
(iii)	Levantamento de numerário, em moeda nacional ao balcão						
Relativamente a cartões bancários:							
(i)	Primeira emissão normal de cartão de débito						
(ii)	Alerta por mensagens, dentro do país						
Relativamente a operações efectuadas em ATM, internet banking, mobile banking, POS e demais canais electrónicos:							
(i)	Consulta de saldo sem impressão						
(ii)	Consulta de NIB ou IBAN sem impressão						
(iii)	Consulta de extractos, mini-extractos e movimentos sem impressão em ATM ou POS						
(iv)	Primeiras duas impressões, por mês, de saldo em ATM e POS						
(v)	Primeiras duas impressões, por mês, de movimentos em ATM						
(vi)	Primeiras duas impressões, por mês, de extractos e mini-extractos em ATM e POS						
(vii)	Primeiros dois levantamentos, por mês, em ATM						
(viii)	Quatro alterações de PIN por mês						

Tabela de Comissões e Encargos

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para consulta da Totalidade das Comissões e Encargos praticadas consulte o Preçário Completo.

PREÇÁRIO SIMPLIFICADO
Data de Entrada em Vigor: 12/06/2026

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet		Celular	
				Internet Banking	Host To Host	Conta à Ordem	Conta Móvel
Relativamente ao POS e outros meios electrónicos:							
(i)	Utilização de cartão bancário no pagamento de bens e serviços						
Relativamente a cheques:							
(i)	Levantamento de moeda nacional com cheque normal no balcão da agência bancária						
(ii)	Devolução ao beneficiário de cheque que não reúna as condições para o seu pagamento						
(iii)	Cancelamento ou revogação de cheque						
Relativamente a transferências entre contas da mesma instituição:							
(i)	Realização de duas transferências, por mês, em balcão em ATM						
(ii)	Realização de uma transferência por dia, por meio de canais electrónicos, independentemente do canal utilizado						
Relativamente a débitos directos e instruções permanentes:							
(i)	Pedido de autorização para a realização de débitos directos ou instruções permanentes						
Relativamente a moeda electrónica:							
(i)	Abertura de conta						
(ii)	Emissão de moeda electrónica						
(iii)	Alteração de PIN						
(iv)	Manutenção da conta						
(v)	Encerramento da conta						
(vi)	Consulta de saldo uma vez ao dia						
(vii)	Inactividade de conta quando esta apresente saldo inferior a 20MT por um período até 6 meses						
Relativamente a operações de crédito:							
(i)	Simulação de crédito						
(ii)	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas						

1. Extracto referente ao período de 0 a 3 meses (particulares) e diário (empresas).
2. Extracto referente ao período de 0 a 3 meses (particulares) e diário (empresas).
3. Os primeiros dois levantamentos por mês no país são gratuitos.
4. Outras Instituições de Crédito.



Obrigado!